

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Ano / 2011

Manifestações por empresa aérea

Empresa	TAM	Gol / Varig	Azul	Webjet	Avianca	Trip	Demais empresas
Manifestações	8.015	4.974	893	3.849	901	1.513	4.535

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 15/02/2012

Manifestações por assunto

Assunto	Manifestações
Aeronave	185
Atendimento	5628
Atraso de voo	3560
Bagagem	4933
Bilhete aéreo	3069
Cancelamento de voo	4217
Documentos	130
Outros	1457
Preterição de embarque	525
Tarifas	566
Vantagens	410
Total	24.680

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 15/02/2012